

GRUPE FIDEIP



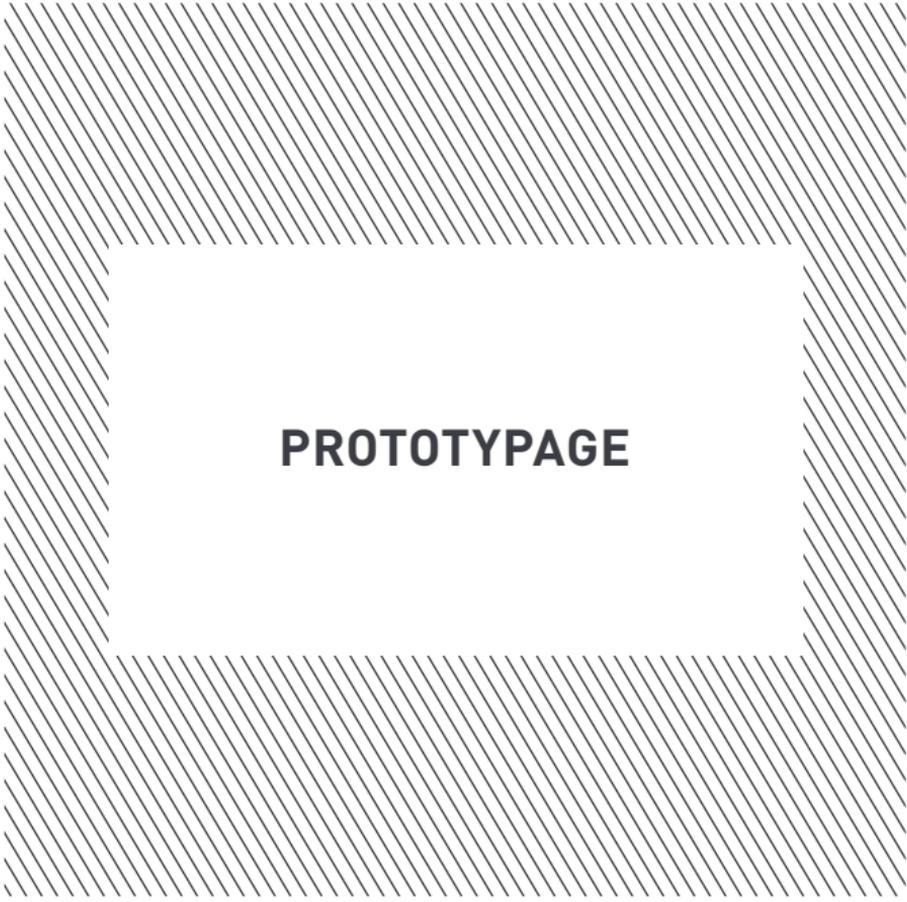
VOS  
SERVICES

---



A rectangular area filled with a dense pattern of red diagonal lines, slanted from the top-left to the bottom-right. The lines are thin and closely spaced, creating a textured effect. In the center of this area is a white rectangular box containing the text 'INGÉNIERIE - CONSEIL'.

**INGÉNIERIE - CONSEIL**

A rectangular area filled with a dense pattern of grey diagonal lines, slanted from the top-left to the bottom-right. The lines are thin and closely spaced, creating a textured effect. In the center of this area is a white rectangular box containing the text 'PROTOTYPAGE'.

**PROTOTYPAGE**



**SERVICE ASSISTANCE  
PERFORMANCE (SAP)**

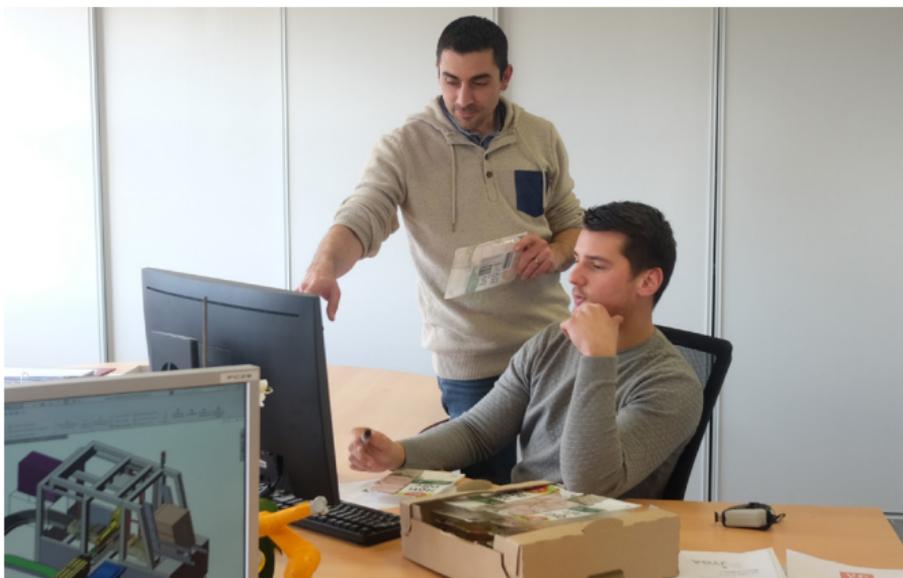


**CONTRAT  
PERFORMANCE**

# INGÉNIERIE – CONSEIL

---

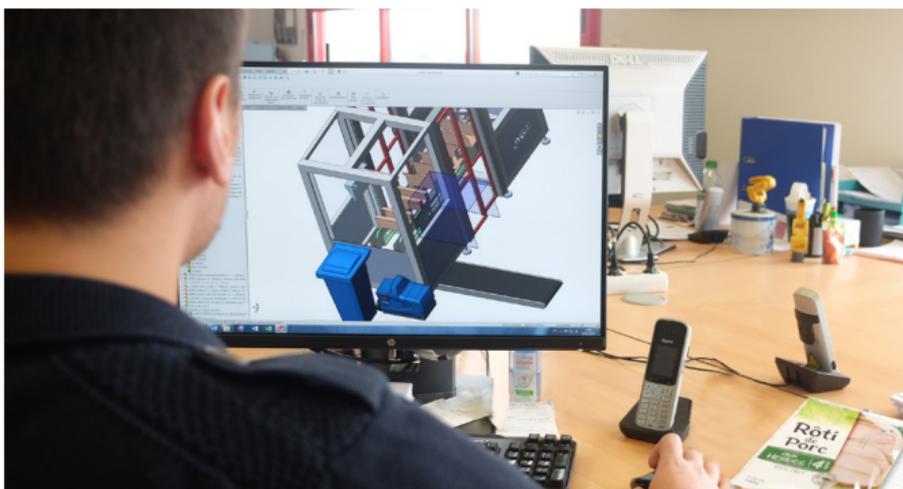
- Etude des implantations de vos lignes de conditionnement
- Réflexion sur l'organisation des flux produits
- Evolution de vos cadences
- Optimisation du type d'emballage de vos produits
- Estimation budgétaire de projet



# PROTOTYPAGE

---

- Validation de cadences en situation réelle avec un robot
- Validation d'un système de préhension sur un produit complexe



Parce que tous les industriels ne sont pas des spécialistes en conception de ligne ou machines de conditionnement, **JYGA** met à disposition ses compétences.

# SERVICE ASSISTANCE PERFORMANCE

---

Le **SAP** assure un service pour l'ensemble des clients **JYGA** à partir de la mise en route de leurs équipements.

## LES OBJECTIFS DU SERVICE SAP

---

- Répondre aux problématiques techniques rencontrées
- Proposer des axes d'évolution (matériels et fonctionnels)
- Garantir l'efficacité et la pérennité de l'installation
- Amener les machines à leur plus haut niveau de performance

## DOMAINES D'INTERVENTION DU SAP

---

### ASSISTANCE SUR SITE

////////////////////////////////////

- Intervention technique
- Réalisation de nouveaux formats

### FORMATION

////////////////////////////////////

- Aide à la prise en main des machines
- Remise à niveau des compétences opérateurs
- Accompagnement à l'évolution des machines

### TÉLÉMAINTENANCE

////////////////////////////////////

- Prise en main à distance sur vos machines
- Diagnostic ou modification machine

### PIÈCES DÉTACHÉES

////////////////////////////////////

- Fourniture de lots de pièces de première urgence
- Fourniture de pièces détachées à la demande



Les clients désireux de bénéficier d'une prestation privilégiée peuvent souscrire au contrat Performance.



# LE CONTRAT PERFORMANCE

	HORS CONTRAT	CONFORT	PREMIUM	ELITE
1 <sup>ER</sup> AUDIT MACHINE	-	Offert	Offert	Offert
JOURNÉE D'ASSISTANCE TECHNIQUE	Facturation à la journée	1 journée	2 journées	4 journées
TÉLÉMAINTENANCE	Facturation à l'heure	Forfait 5h	Forfait 10h	Forfait 30h
DÉLAIS D'INTERVENTION MAX	Selon disponibilité	72h	48h	24h
CONDITIONS TARIFAIRES PIÈCES DÉTACHÉES JYGA	-	- 10 %	- 15 %	- 20 %



## 1<sup>ER</sup> AUDIT MACHINE OFFERT

À l'ouverture de votre contrat, un audit de votre machine vous est offert.



## DÉLAIS D'INTERVENTION SUR SITE

Intervention sous un délai maximum garanti (départ technicien atelier, hors temps de déplacement).



## JOURNÉE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Intervention à la demande pour : contrôle, adaptation, audit, formation, modification de formats, maintenance préventive ...

Journées de 7h pendant les heures d'ouverture de l'entreprise\* (compris pour un technicien).



## CONDITIONS TARIFAIRES PIÈCES DÉTACHÉES JYGA

Tarif spécial sur l'ensemble des pièces de notre fabrication.



## TÉLÉMAINTENANCE

Prise en main à distance de votre machine via une connexion VPN ou via téléphone.

Prise en compte immédiate de votre demande (pendant les heures d'ouverture de l'entreprise\*).



« Les deux journées d'assistance sur site nous permettent de faire une visite préventive de notre préhenseur. Elles sont également l'occasion de faire monter en compétence notre équipe technique grâce à l'accompagnement de JYGA. Nous en profitons pour échanger sur les problématiques rencontrées durant les phases de production et optimiser les paramètres du robot (vitesse, positionnement...). »

Témoignage de Stéphane L., Responsable Maintenance dans une usine agroalimentaire équipée d'un palettiseur robotisé JYBOX.

\* Du lundi au jeudi : 8h00-12h00 / 13h30-17h30

Le vendredi : 8h00-12h00 / 13h30-16h30

## NOS ENGAGEMENTS

---

- Des professionnels à votre écoute
  - Des conseils d'experts
- L'optimisation de vos installations
  - Un service personnalisé
  - De la réactivité
  - Des temps d'arrêts limités

**MAINTENEZ LA PERFORMANCE  
DE VOS ÉQUIPEMENTS**

**VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?  
CONTACTEZ-NOTRE SERVICE SAP !**

7 rue Edouard Branly  
49280 La Séguinière – France  
Tél. : 02.41.56.08.00  
[sap@jyga.fr](mailto:sap@jyga.fr)  
[www.jyga.fr](http://www.jyga.fr)

